

Scheda sintetica del progetto

PROGETTO: Rilevazione gradimento servizi comunali	
Valutatori	<ul style="list-style-type: none"> • Sindaco ; • Assessori; • Dirigenti;
Istituti scolastici	Tutti gli istituti Comprensivi e Superiori del Comune di Siracusa
Destinatari	Famiglie e alunni della scuola primaria e secondaria di primo grado e gli alunni della scuola secondaria di secondo grado.
Obiettivi	Misurazione della qualità dei servizi per consentire e verificare il livello di efficienza ed efficacia dei servizi percepiti dagli utenti, in un'ottica di riprogettazione e di miglioramento delle performance.
Descrizione sintetica del progetto	<p>Rilevamento dei servizi, come l'analisi dei fabbisogni formativi nelle scuole della Città di Siracusa.</p> <p>Perfezionare la partecipazione e l'ascolto dei cittadini quali strumenti utili per valutare la qualità e l'efficacia degli interventi del Comune di Siracusa.</p> <p>Sviluppare le competenze specifiche acquisite attraverso questionari su web, con modalità indiretta basata sulle informazioni ricevute attraverso le e-mail, il contact center e ogni altra forma di contatto previsto con gli utenti.</p>
Durata progetto	L'intero anno scolastico
Ambito territoriale di realizzazione	Comune di Siracusa
Modalità di diffusione	Il progetto, viene veicolato attraverso comunicazioni ufficiali del Comune di Siracusa, spedito a mezzo mail ai singoli Dirigenti scolastici e pubblicato dagli organi di stampa e sul sito del Comune di Siracusa (https://www.comune.siracusa.it)
Risorse umane che si prevede di impiegare	Personale Comune di Siracusa e Docenti